
LIVRAISONS & RETOURS

1. Délai de retour

Vous disposez d'un délai de 14 jours après réception de votre commande pour nous retourner les créations qui ne vous conviendraient pas.

Les retours sont à charge du demandeur.

2. Conditions de retour

Les articles doivent nous être retournés en l'état, avec leurs étiquettes d'origine, neufs, non portés et non lavés.

3. Remboursement

Le remboursement de votre commande vous parviendra sous 10 à 15 jours après réception de votre colis retour au sein de notre entrepôt de logistique.

Chaque commande est remboursée sur le moyen de paiement ayant servi à l'achat.

4. Pas d'échange standard

Pas d'échange standard possible, pour une nouvelle taille ou un nouveau modèle il vous suffit de repasser commande sur l'eshop.